 <b>1. Ошибки при входе и авторизации</b>		
№	Возможная причина	Что сделать
1.1	Учитель вошёл как <b>частное лицо</b> , а не как сотрудник школы	На Госуслугах выбрать «Войти как сотрудник организации»
1.2	Учетная запись Госуслуг <b>не подтверждена</b>	Подтвердить личность на Госуслугах (через банк или МФЦ)
1.3	Учитель не имеет роли «Педагог. Доступ к УБ ЦОК»	Администратору школы: в ЕСИА → «Профиль организации» → «Доверенности и доступы» → «Группы доступа» → «Госуслуги Моя школа» → добавить учителя
1.4	Учитель использует <b>старую версию “Моей школы”</b>	Открыть новую платформу: <a href="https://www.gosuslugi.ru/edu-content">https://www.gosuslugi.ru/edu-content</a>
1.5	Авторизация произошла <b>не от имени организации</b>	Выйти → зайти снова, выбрав школу как юридическое лицо
1.6	Ошибка авторизации в СМЭВ (нет подтверждения)	Перезагрузить страницу 2–3 раза — система делает новый запрос
1.7	Нет OID пользователя в витрине региона	Проверить, что данные педагога выгружены в витрину (ЕФТТ 3.0)

## **2. Проблемы с данными в региональной системе**

№	Проблема	Что сделать
2.1	Педагога <b>нет в региональной информационной системе (РГИС)</b>	Проверить, что школа передаёт сведения об учителе в витрину
2.2	В РГИС не привязан <b>класс/предмет/расписание</b>	Добавить хотя бы один урок в расписание учителя
2.3	Учитель ведёт предмет, <b>не поддерживаемый в каталоге УБ ЦОК</b>	Проверить перечень поддерживаемых предметов (см. ниже)
2.4	Дублирующиеся или отсутствующие классы	Исправить структуру классов в региональном журнале
2.5	Отсутствует связь с школой (не передан ОГРН / ИНН в витрину)	Проверить корректность реквизитов организации

### **Предметы, по которым доступ есть**

Химия, Физика, Технология, Русский язык, Обществознание, ОБЗР, Музыка, Математика, История, Информатика  
 Изобразительное искусство, Геометри, География, Вероятность и статистика, Биология, Английский язык, Алгебра и начала математического анализа, Алгебра, Основы религиозных культур и светской этики, Окружающий мир, Обучение грамоте, Модуль "Азбука цифровой графики»,  
 Литературное чтение, Литература

### 3. Ошибки в работе платформы или браузера

№	Проблема	Решение
3.1	В браузере сохраняется старая сессия или кэш	Очистить кэш, куки → перезайти
3.2	Ошибка при переходе по неверной ссылке	Проверить, что используется именно ссылка Госуслуг, а не копия
3.3	Ошибка 403 или 401 в консоли браузера	Проверить, что авторизация от организации и токен активен
3.4	Не загружается страница «Моя школа» → «Библиотека»	Проверить VPN/доступ к доменам gosuslugi.ru

### 4. Как самостоятельно проверить доступ

Шаг	Действие
1	Войти на Госуслуги под учетной записью сотрудника школы
2	Нажать <b>F12</b> → <b>Console</b>
3	Ввести <code>serverData.user</code>
4	В результате найти блок <code>groups</code> → должна быть строка Педагоги. Доступ к УБ ЦОК
5	Если строки нет — обратиться к школьному администратору или региональному координатору

### 5. Частые региональные ошибки (вендор)

Проблема	Последствия
Нет OID пользователя в витрине	Педагог не распознаётся системой
Нет школы в витрине	Невозможно авторизоваться как организация
Отсутствует/дублируется класс	Учитель не видит классы или учеников
Не сопоставлены предметы РГИС и справочника ФРП (предметы)	Контент не подбирается по теме
В витрину не выгружен учебный план	Каталог не предлагает контент для уроков

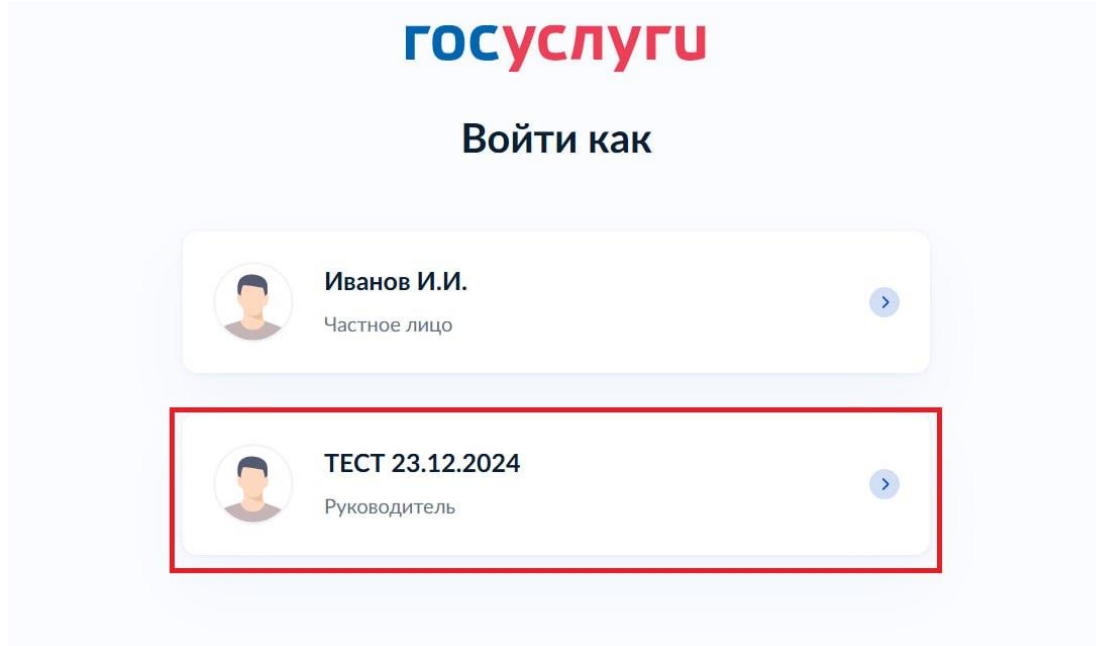
## Справка о проблемах доступа к УБ ЦОК

Платформа доступна только работающим в школе учителям. Убедитесь, что при входе на Госуслуги выбрали роль сотрудника школы, а не частное лицо. Также убедитесь, что ваша учетная запись от Госуслуг имеет подтвержденный статус

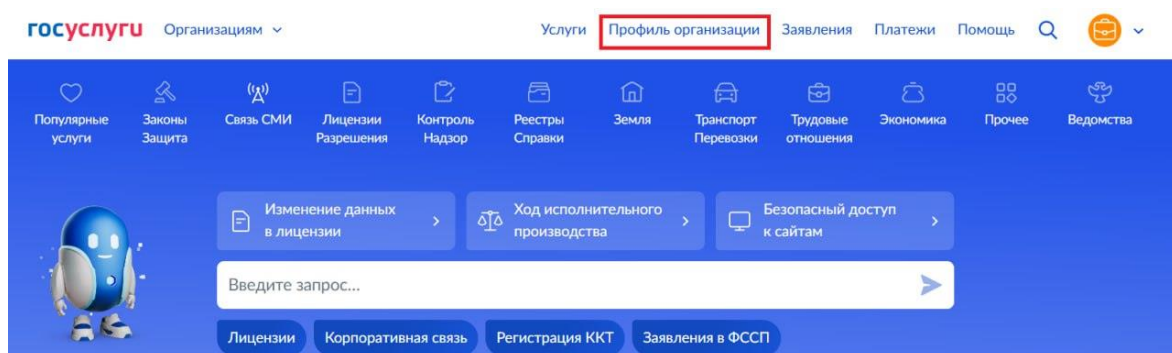
Если вы учитель, но доступа нет, причин может быть несколько:

1. Администратор школы не добавил вас в группу доступа в ЕСИА. Это **обязательное** условия для входа на платформу. Попросите Администратора школы добавить вам роль учителя в ЕСИА.

Для этого авторизуйтесь на портале «Госуслуги» в роли Администратора или Руководителя



Выберите в меню «Профиль организации»



Перейдите во вкладку «Доверенности и доступы»

**Профиль**

Общая информация

Сотрудники

Банковские карты и счета

Филиалы

Транспорт

Лицензии

Согласия

**Доверенности и доступы**

Контроль и надзор

Реестр МСП

Субсидии для организаций и предпринимателей

Узнайте о вариантах господдержки в 2025 году и заполните заявку

**Тестовая организация 23.12.2024**

Руководитель

Ваши данные и возможности

Не удалось загрузить данные из ЕГРЮЛ  
Отображены данные с Госуслуг

Почему так произошло?

Обновить

Доверенности

Полное наименование  
Тестовая организация 23.12.2024

Перейдите в «Группы доступа»

Доверенности

Группы доступа

Реестр сведений о доверенностях

Воспользуйтесь расширенным поиском

ТЕСТ 23.12.2024

Покинуть организацию

Общие данные

Сотрудники

**Группы доступа**

История операций

Добавить филиал

Единая система идентификации и аутентификации

Или воспользуйтесь **расширенным поиском**

В организации выберите «МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

Единая система идентификации и аутентификации

Или воспользуйтесь [расширенным поиском](#)

Организация

Система

Группа доступа

Распределенная система в защищенном режиме

Цифро  
УПРАВЛЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ  
ТЕХНОЛОГИЙ И СВЯЗИ РЕСПУБЛИКИ  
ТАТАРСТАН

**МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО  
РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ И МАССОВЫХ  
КОММУНИКАЦИЙ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ**

В системе выберите «Госуслуги Моя школа»

Единая система идентификации и аутентификации

Или воспользуйтесь [расширенным поиском](#)

Организация

Система

Группа доступа

МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВ...

Моя

**Госуслуги Моя школа**

Все

В группе доступа выберите «Педагоги. Доступ к УБ ЦОК»

Единая система идентификации и аутентификации

Или воспользуйтесь [расширенным поиском](#)

Организация

Система

Группа доступа

**Госуслуги Моя школа**

Педагоги. Доступ к УБ ЦОК

Мобильное приложение и веб-версия  
Безопасность: Моя школа, выделенная ссылка

Присоединить нового сотрудника

Посмотреть сотрудников в группе

Все

**Педагоги. Доступ к УБ ЦОК**

Нажмите «Присоединить нового сотрудника» и добавьте своих педагогов в данную группу

Группа доступа

Педагоги. Доступ к УБ ЦОК

#### Госуслуги Моя школа

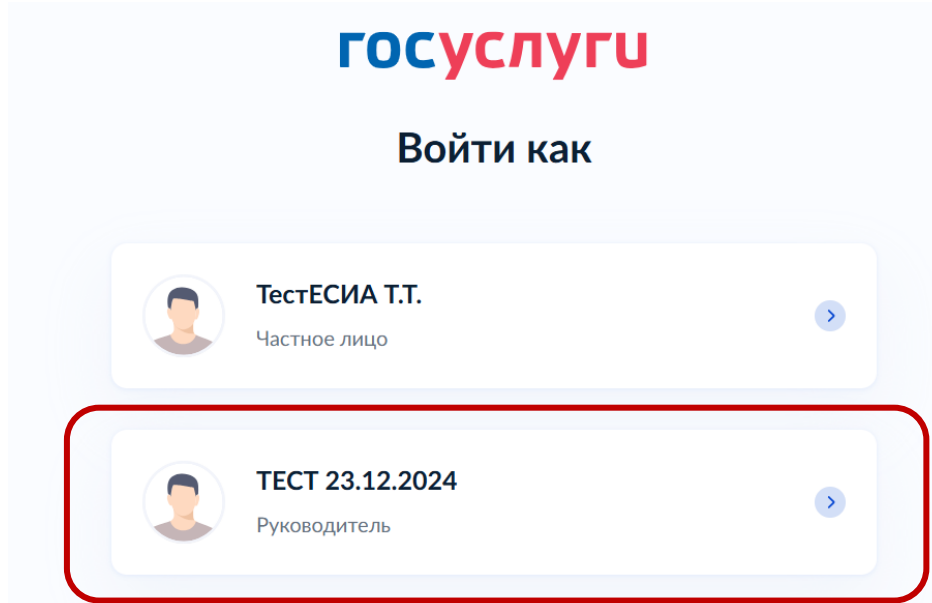
Педагоги. Доступ к УБ ЦОК

Мобильное приложение и веб-версия «Госуслуги. Моя школа», включающие сервис унифицированного электронного дневника на ЕПГУ и сервис «Универсальная библиотека цифрового образовательного контента» — платформа обеспечения доступа к различному контенту, включая дополнительный цифровой образовательный контент»

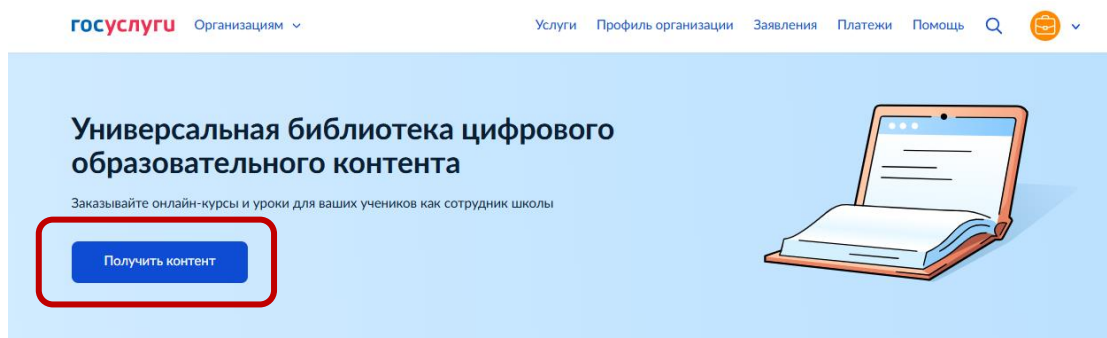
[Присоединить нового сотрудника](#)

[Посмотреть сотрудников в группе](#)

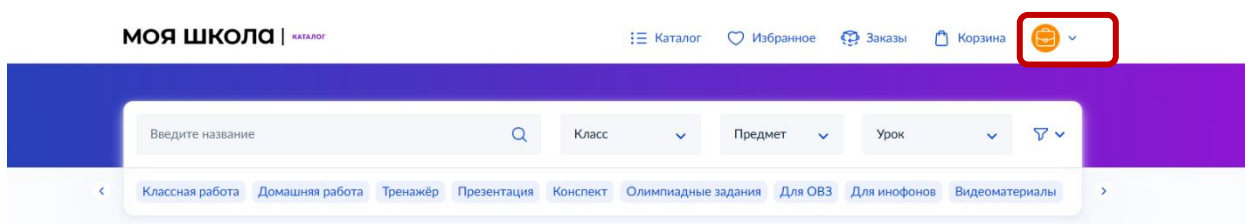
2. Вы вошли как частное лицо, а не как сотрудник школы. Чтобы попасть на платформу нужно зайти как сотрудник школы (юридическое лицо)



Далее в открывшемся окне нажмите «Получить контент»



Проверьте, что вы зашли под нужной ролью, тогда у вас в профиле в меню пользователя будет иконка с портфелем



3. К вашим классам не добавлено расписание.  
Чтобы попасть на платформу нужно, чтобы хотя бы один урок стоял в вашем расписании на отчетные периоды. Попросите администратора школы проверить наличие расписания
4. Пользователь не авторизовался от организации, а когда авторизовывался от организации его не распознали как учителя. Необходимо выйти и снова попробовать зайти под учетной записью учителя как сотрудника школы
5. Учитель ведет предмет, которого нет в нашей базе  
Пользователь пытается получить доступ к детальной информации о курсе, к которому у него, согласно нашей информации, нет доступа. Например, такое может возникнуть, когда учителю по ОБЖ дали ссылку на курс. Он авторизовался (ведёт не только ОБЖ, а ещё, скажем, физкультуру).

Уточняйте предмет, который ведет учитель. Список предметов, по которым есть доступ на платформу:


- Химия
- Физика
- Технология
- Русский язык
- Обществознание
- ОБЗР
- Музыка
- Математика
- История
- Информатика
- Изобразительное искусство
- Геометрия
- География
- Вероятность и статистика
- Биология
- Английский язык
- Алгебра и начала математического анализа
- Алгебра
- Основы религиозных культур и светской этики
- Окружающий мир
- Обучение грамоте
- Модуль "Азбука цифровой графики"
- Литературное чтение
- Литература

На странице платформы, где вы видите надпись «У вас нет доступа к платформе» попробуйте обновить страницу один или несколько раз. Каждое обновление делает новый запрос через СМЭВ.

**!!! Если проблема не решена, то внесите свои данные в форму обратной связи, подробно опишите проблему, а также прикрепите скриншоты**  
Форма обратной связи - <https://forms.yandex.ru/cloud/68da703ceb614600166bcb15>

www.gosuslugi.ru      Моя школа

**МОЯ ШКОЛА** | КАТАЛОГ

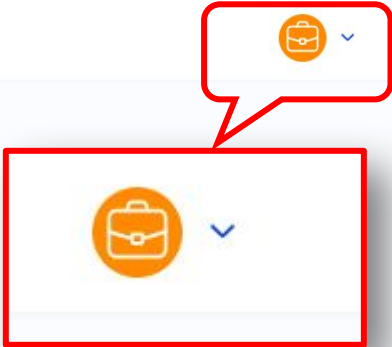


### У вас нет доступа к платформе

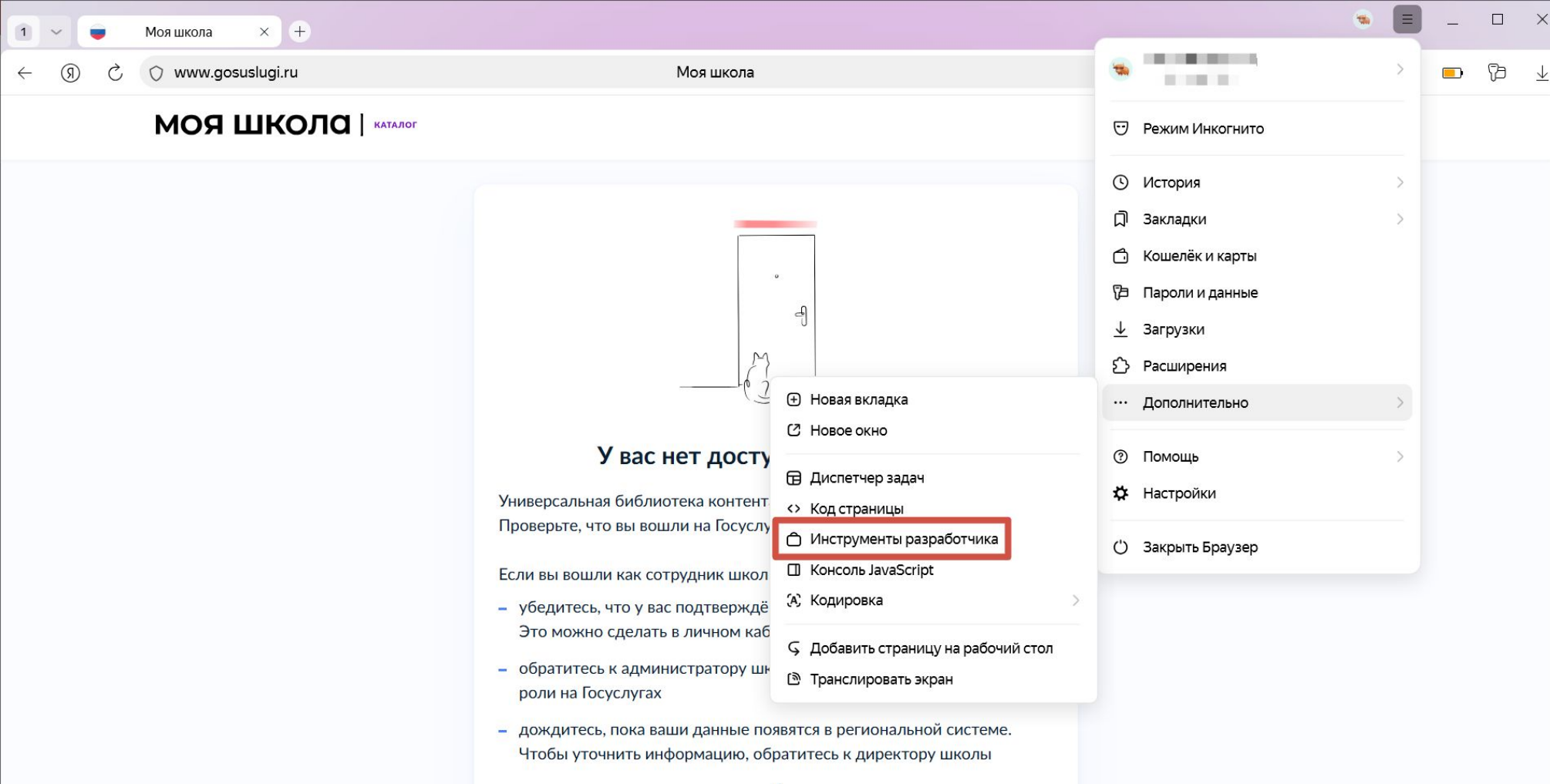
Универсальная библиотека контента доступна только для учителей. Проверьте, что вы вошли на Госуслуги именно как сотрудник школы

Если вы вошли как сотрудник школы, но доступ всё равно не появился:

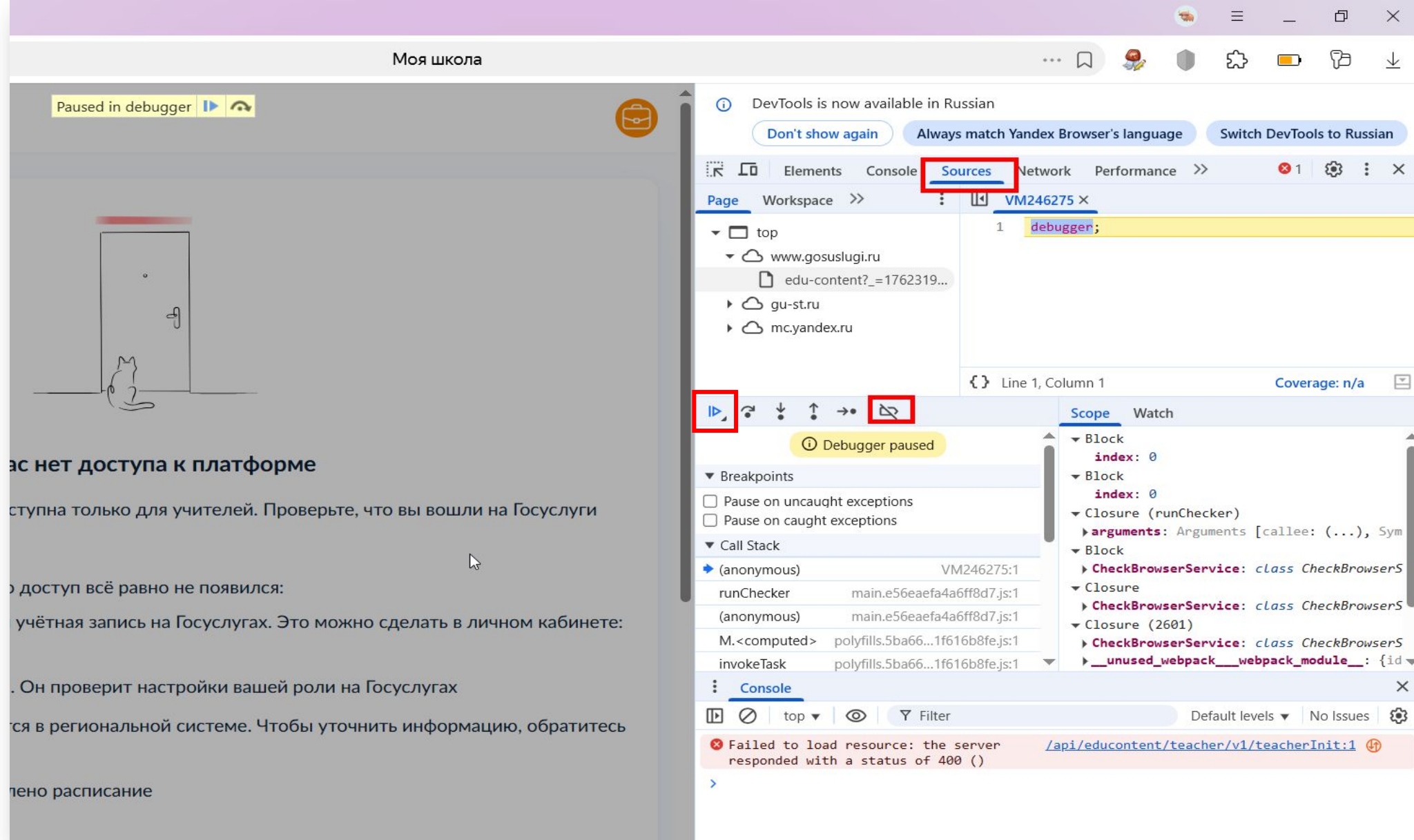
- убедитесь, что у вас подтверждённая учётная запись на Госуслугах. Это можно сделать в личном кабинете: Профиль → [Учётная запись](#)
- обратитесь к администратору школы. Он проверит настройки вашей роли на Госуслугах
- дождитесь, пока ваши данные появятся в региональной системе. Чтобы уточнить информацию, обратитесь к директору школы
- проверьте, что вашим классам добавлено расписание



Убедитесь что вы вошли под ролью сотрудника организации.




Нажмите F12 или Fn+F12 либо перейдите в меню браузера в панель разработчика



Выберите вкладку Sources. Нажмите сначала на кнопку перечеркнутой фигуры, чтобы она загорелась синим, а далее на синюю кнопку с треугольником

Моя школа



Нет доступа к платформе

Доступна только для учителей. Проверьте, что вы вошли на Госуслуги

Доступ всё равно не появился:

учётная запись на Госуслугах. Это можно сделать в личном кабинете:

Он проверит настройки вашей роли на Госуслугах

в региональной системе. Чтобы уточнить информацию, обратитесь

по телефону расписание

DevTools is now available in Russian

Don't show again Always match Yandex Browser's language Switch DevTools to Russian

Elements Console Sources Network Performance

Page Workspace VM246275 x

```
1 debugger;
```

Line 1, Column 1 Coverage: n/a

Breakpoints

- Pause on uncaught exceptions
- Pause on caught exceptions

Call Stack

Not paused

- XHR/fetch Breakpoints
- DOM Breakpoints
- Global Listeners
- Event Listener Breakpoints
- CSP Violation Breakpoints

Console

Failed to load resource: the server responded with a status of 400 ()

Пиктограмма перечеркнутой фигуры, должна быть синим, а кнопка с треугольником должна измениться на знак паузы (две вертикальные черты)

The image shows a browser window with the page title "Моя школа". The page content includes a drawing of a cat looking at a door, a red error message "Нет доступа к платформе" (No access to the platform), and instructions for teachers. The browser's DevTools interface is open, with the "Network" tab selected and highlighted with a red box. A "Reload page" button is also highlighted with a red box. The Console shows a 400 error: "Failed to load resource: the server responded with a status of 400 ()" for the URL `/api/educontent/teacher/v1/teacherInit:1`.

Перейдите во вкладку Network. Обновите страницу либо нажав на кнопку Reload page либо обычным способом



ас нет доступа к платформе

ступна только для учителей. Проверьте, что вы вошли на Госуслуги

доступ всё равно не появился:

учётная запись на Госуслугах. Это можно сделать в личном кабинете:

. Он проверит настройки вашей роли на Госуслугах

ся в региональной системе. Чтобы уточнить информацию, обратитесь

лено расписание

DevTools is now available in Russian

Don't show again

Always match Yandex Browser's language

Switch DevTools to Russian

Elements Console Sources Network Performance >> 1

Preserve log Disable cache No throttling

Filter Invert More filters

All Fetch/XHR Doc CSS JS Font Img Media Manifest Socket Wasm Other



Name	Status	Type	Initiator	Size	Time
favicon.ico?ver=1.1	200	x-icon	Other	(disk cac...	1 ms
check-session	200	xhr	polyfills.5ba66711f6	1.6 kB	36 ms
data?_id=0.41182806090741275	200	xhr	polyfills.5ba66711f6	3.5 kB	170 ms
teacherInit	400	xhr	polyfills.5ba66711f6	1.8 kB	90 ms
feature-toggle	200	fetch	polyfills.5ba66711f6	3.8 kB	38 ms
tag.js	200	script	main.e56eafa4a6ff	(disk cac...	6 ms
counters?type=all_v2&isArchive=f...	200	xhr	polyfills.5ba66711f6	1.4 kB	157 ms
health/?_id=0.838416575650869&pa...	200	script	main.e56eafa4a6ff	0.5 kB	108 ms
health/?_id=0.4398398169013943&p...	200	script	main.e56eafa4a6ff	0.5 kB	109 ms
v41?type=legal&region=00000000...	200	xhr	polyfills.5ba66711f6	1.7 kB	110 ms
44.757dad65384ebfa4.js	200	script	runtime.6ef89128a3	(disk cac...	1 ms
health/?_id=0.8489816653760563&p...	200	script	main.e56eafa4a6ff	0.5 kB	63 ms

33 requests | 24.7 kB transferred | 2.4 MB resources | Finish: 16.26 s | DOMContentLoaded: 605 ms | Load

Console

top Filter Default levels No Issues

POST polyfills.5ba66711f616b8fe.js:1  
https://www.gosuslugi.ru/api/educontent/teacher/v1/teacherInit 400 (Bad Request)

В появившемся списке информации найдите ошибку teacherInit и нажмите на нее

Моя школа

Доступ к платформе

Доступна только для учителей. Проверьте, что вы вошли на Госуслуги

Доступ всё равно не появился:

учётная запись на Госуслугах. Это можно сделать в личном кабинете:

Он проверит настройки вашей роли на Госуслугах

ся в региональной системе. Чтобы уточнить информацию, обратитесь

лено расписание

DevTools is now available in Russian

Don't show again Always match Yandex Browser's language Switch DevTools to Russian

Elements Console Sources **Network** Performance

Filter

All Fetch/XHR Doc CSS JS Font Img Media Manifest Socket Wasm Other

2,000 ms 4,000 ms 6,000 ms 8,000 ms 10,000 ms 12,000 ms 14,000 ms 16,000 ms 18,000 ms

Name

- favicon.ico?ver=1.1
- check-session
- data?\_=0.411828060907412...
- teacherInit**
- feature-toggle
- tag.js
- counters?type=all\_v2&isAr...
- health/?\_=0.838416575650...
- health/?\_=0.439839816901...
- v41?type=legal&region=00...
- 44.757dad65384ebfa4.js
- health/?\_=0.848981665376...

33 requests | 24.7 kB transferred

Headers Preview **Response** Initiator Timing

```
1 {
  "success": false,
  "errorCode": 4003,
  "errorComment": "Пользователь не распознан учителем",
  "uuid": "70ed1a7c6fff47f9a47b2e16e96b2e31"
}
```

Console

top Filter Default levels No Issues

POST polyfills.5ba66711f616b8fe.js:1  
https://www.gosuslugi.ru/api/educontent/teacher/v1/teacherInit 400 (Bad Request)

Перейдите во вкладку Response, в ней будет текст ошибки входа